Team Viewer (Dépannage à distance)

Afin de nous permettre de vous dépanner à distance, installez ce logiciel sur votre ordinateur, ainsi si vous avez un problème quelconque à résoudre, nous pourrons essayer de vous aider à partir de notre domicile.

Téléphonez à votre formateur auparavant et attendez avant d'ouvrir ce logiciel.

Cette communication sera possible pour autant que le logiciel soit installé et fonctionne sur les deux appareils à interconnecter.

Télécharger le logiciel	team viewer
 Ouvrez votre navigateur internet et tapez TeamViewer.com Cliquez sur Téléchargement de Team Viewer Windows. 	Q. Tous Images Actualités Vidéos Shopping Plus Environ 416 000 000 résultats (0,56 secondes) https://www.teamviewer.com > Home > Télécharger ▼ Téléchargement de TeamViewer Windows pour la Assistance immédiate : TeamViewer QuickSupport. Optimisé pour la télé-assistance instantanée, ce petit module client ne nécessite ni installation ni droits Vous avez consulté cette page 2 fois. Dernière visite : 07/11/21
Selon la version du système d'exploitation de votre ordinateur, cliquez sur :	Etablissez des connexions entrantes et sortantes entre des appareils Accérter et assister à distance en termos téel
• Télécharger la version 64Bits .	 Collaborez en ligne, participez à des réunions et chattez avec d'autres utilisateurs
• Ou bien Télécharger la version 32 bits .	Télécharger la version 64 bits

<u>Nota</u> : Pour connaître la version du système d'exploitation de votre ordinateur, allez à la fin de ce tutoriel.

- Cliquez sur Enregistrer le fichier; le fichier d'installation va se télécharger sur votre ordinateur. Il vous faudra aller le chercher dans le dossier Téléchargement (dans l'explorateur de fichiers).
- Une fois le téléchargement terminé, fermez votre navigateur.

Ouverture de TeamViewer_Setup_x6	4.exe	×
Vous avez choisi d'ouvrir :		
TeamViewer_Setup_x64.ex	e	
qui est un fichier de type : ex	e File (33,2 Mo)	
à partir de : https://dl.teamvi	ewer.com	
Voulez-vous enregistrer ce fichier ?		
	Enregistrer le fichier Ar	nuler

Installation du logiciel

• Allez dans l'explorateur de fichier en cliquant sur l'icône jaune dans la barre des tâches en bas à gauche de votre écran.



- Allez ensuite dans CePc .
- Cliquez sur Téléchargement ou Download ; vous devez trouver à droite le fichier téléchargé.
- Double cliquez sur ce fichier « TeamViewer_setup_x 64 (ou 32).exe ».

 Accès rapide OneDrive - Personal Ce PC 	Nom V Aujourd'hui (1) TeamViewer_Setup_x64.exe
> 🛄 Bureau	
> 🗄 Documents	
> 🔚 Images	
> 🁌 Musique	
> 🧊 Objets 3D	
> 🕂 Téléchargements	

- Ne rien modifier sur cette fenêtre, cliquez simplement sur **J'accepte suivant.**
- A l'invit de Windows, répondez **OUI**.
- Laissez faire l'installation, à la fin une fenêtre vous faisant part de nouveautés s'ouvre, faites OK.

A ce stade, Team Viewer est prêt à fonctionner.



TeamViewer				×
	🥪 💛 🛛 Enter Partner ID	Connecter		
	 Licence gratuite (set 	eulement pour l'utilisation privée) - User		
*	Autoriser contrôle à distance	Contrôler un ordinateur distant		
8	Votre ID :	✤ Contrôle à distance ∨		
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Mot de passe	Connecter		
-ў: 19	Accès non surveillé Démarrer TeamViewer avec Windows			
Œ	Accorder un accès facile			
• Prét à se d	connecter (connexion sécurisée).			

Fonctionnement de Team Viewer

Lorsque vous avez un problème, appelez votre formateur.

- A sa demande, ouvrez Team Viewer.
 - Donnez-lui les chiffres de votre ID. 0
 - Puis ceux de votre Mot de passe. 0

Mot de passe : aucun risque à donner ce Mot de passe à votre interlocuteur, car celui-ci est créé uniquement pour cette connexion. Une fois Team Viewer fermé, il ne pourra plus être utilisé.

Une fois les connexions effectuées, le formateur pourra ainsi prendre la main sur votre ordi et corriger ou vous aider à résoudre votre problème.

Comment connaître la version de mon système d'exploitation

Version du système d'exploitation de votre ordinateur.

Pour connaitre la version de votre ordinateur,

- Allez dans le menu **Démarrer** → **Paramètres**.
- Cliquez sur **Système**.
- Allez dans la rubrique « A propos de », tout en bas à gauche.

2	Affichage, son, notifications, alimentation
()	À propos de

Système

Ajuster les paramètres de l'ordinateur

Visualisez dans la partie droite le type du système.

ou Avec le panneau de configuration :

- Ouvrez le Panneau de configuration dans le menu Démarrer.
- Cliquez sur Système et sécurité.



processeur x64

Système d'exploitation 64 bits,

3/4



Type du système

Système et sécurité Consulter l'état de votre ordinateur Enregistrer des copies de sauvegarde de vos fichiers à l'aide de l'Historique des fichiers Sauvegarder et restaurer (Windows 7)

Autoriser contrôle à distance



 Allez dans la zone Système et cliquez sur Afficher la quantité de mémoire RAM et la vitesse du processeur.

← → ∽ ↑ 🂊 > Panneau de	configuration > Système et sécurité >
Page d'accueil du panneau de	Sécurité et maintenance
configuration	Vérifier l'état de votre ordinateur et résoudre les problèmes
• Système et sécurité	Modifier les paramètres de contrôle de compte d'utilisateur
Réseau et Internet	Résoudre des problemes informatiques courants
Matériel et audio	Pare-feu Windows Defender
Programmes	Vérifier l'état du pare-feu Autoriser une application via le Pare-fe
Comptes d'utilisateurs	Afficher la quantité de mémoire RAM et la vitesse du processeur
Apparence et personnalisation	Lancer l'assistance à distance à Afficher le nom de cet ordinateur

- Puis cliquez sur « **A propos** » en bas à gauche.
- Et visualisez sur la droite la valeur de votre système d'exploitation.

Type du système	Système d'exploitation 64 bits,
	processeur x64