

Team Viewer (Dépannage à distance)

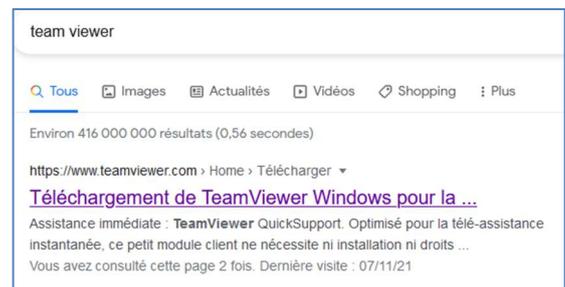
Afin de nous permettre de vous dépanner à distance, installez ce logiciel sur votre ordinateur, ainsi si vous avez un problème quelconque à résoudre, nous pourrions essayer de vous aider à partir de notre domicile.

Téléphonez à votre formateur auparavant et attendez avant d'ouvrir ce logiciel.

Cette communication sera possible pour autant que le logiciel soit installé et fonctionne sur les deux appareils à interconnecter.

➤ [Télécharger le logiciel](#)

- Ouvrez votre navigateur internet et tapez **TeamViewer.com**
- Cliquez sur **Téléchargement** de Team Viewer Windows.



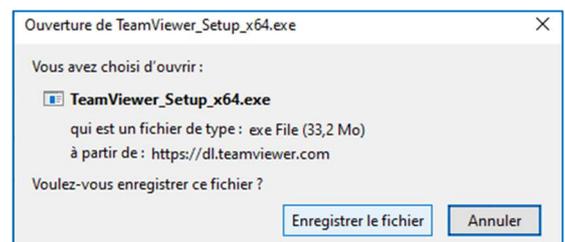
Selon la version du système d'exploitation de votre ordinateur, cliquez sur :

- Télécharger la version **64Bits**.
- Ou bien Télécharger la version **32 bits**.



Nota : Pour connaître la version du système d'exploitation de votre ordinateur, allez à la fin de ce tutoriel.

- Cliquez sur **Enregistrer le fichier** ; le fichier d'installation va se télécharger sur votre ordinateur. Il vous faudra aller le chercher dans le dossier **Téléchargement** (dans l'explorateur de fichiers).
- Une fois le téléchargement terminé, fermez votre navigateur.

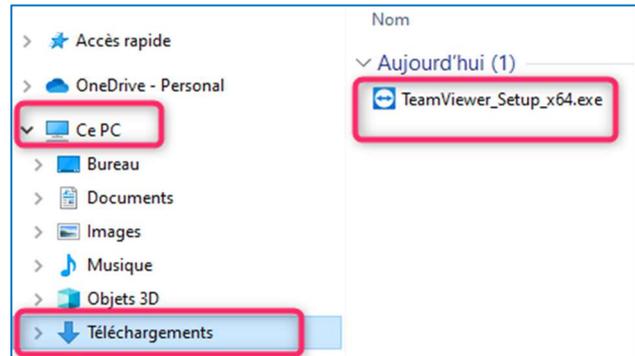


➤ Installation du logiciel

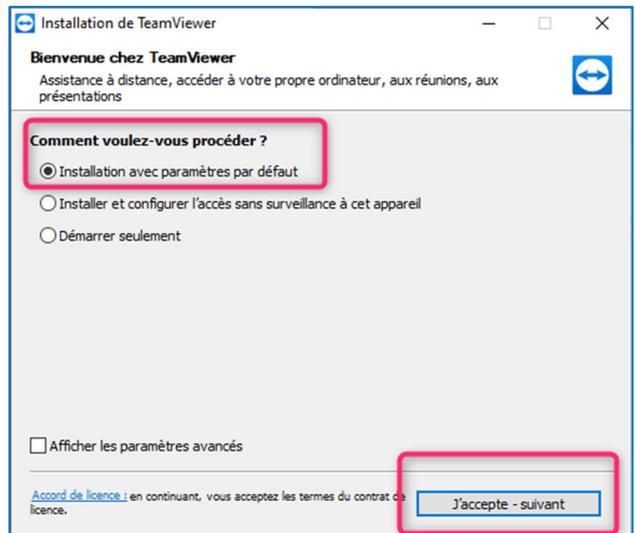
- Allez dans l'explorateur de fichier en cliquant sur l'icône jaune dans la barre des tâches en bas à gauche de votre écran.



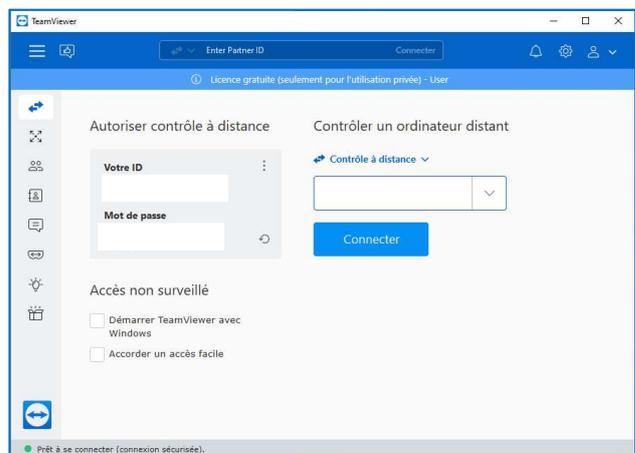
- Allez ensuite dans **CePc**.
- Cliquez sur **Téléchargement** ou Download ; vous devez trouver à droite le fichier téléchargé.
- Double cliquez sur ce fichier « **TeamViewer_setup_x 64 (ou 32).exe** ».



- Ne rien modifier sur cette fenêtre, cliquez simplement sur **J'accepte – suivant**.
- A l'invit de Windows, répondez **OUI**.
- Laissez faire l'installation, à la fin une fenêtre vous faisant part de nouveautés s'ouvre, faites **OK**.



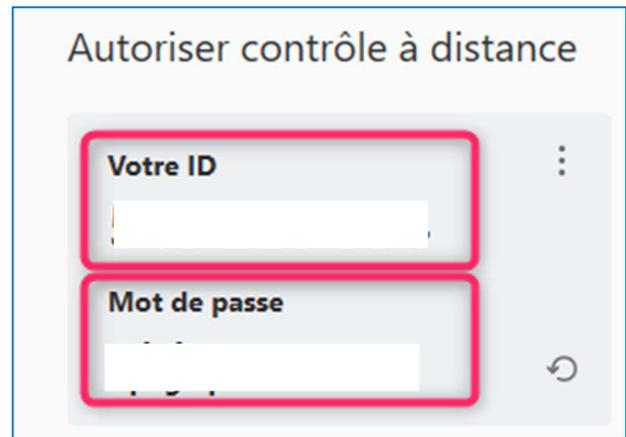
A ce stade, Team Viewer est prêt à fonctionner.



➤ Fonctionnement de Team Viewer

Lorsque vous avez un problème, appelez votre formateur.

- A sa demande, ouvrez **Team Viewer**.
 - Donnez-lui les chiffres de votre **ID**.
 - Puis ceux de votre **Mot de passe**.



Mot de passe : aucun risque à donner ce Mot de passe à votre interlocuteur, car celui-ci est créé uniquement pour cette connexion. Une fois Team Viewer fermé, il ne pourra plus être utilisé.

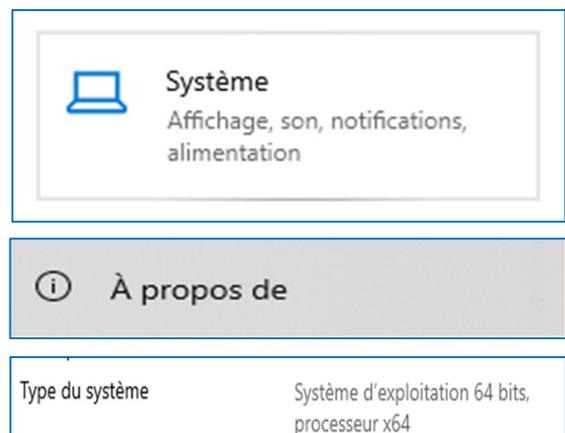
Une fois les connexions effectuées, le formateur pourra ainsi prendre la main sur votre ordi et corriger ou vous aider à résoudre votre problème.

➤ Comment connaître la version de mon système d'exploitation

❖ Version du système d'exploitation de votre ordinateur.

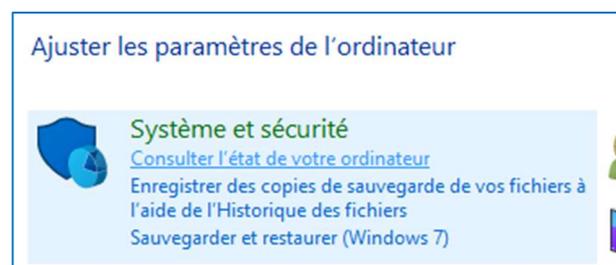
Pour connaître la version de votre ordinateur,

- Allez dans le menu **Démarrer** → **Paramètres**.
- Cliquez sur **Système**.
- Allez dans la rubrique « **A propos de** », tout en bas à gauche.
- Visualisez dans la partie droite le type du système.



❖ ou Avec le panneau de configuration :

- Ouvrez le **Panneau de configuration** dans le menu **Démarrer**.
- Cliquez sur **Système et sécurité**.



- Allez dans la zone **Système** et cliquez sur **Afficher la quantité de mémoire RAM et la vitesse du processeur**.
- Puis cliquez sur « **A propos** » en bas à gauche.
- Et visualisez sur la droite la valeur de votre système d'exploitation.

